

O **HOTEL AS AMÉRICAS – Art Nouveau & Design** está totalmente focado e empenhado em criar as condições necessárias para receber os seus clientes em segurança, garantindo o seu bem-estar, assim como o dos seus colaboradores e parceiros.

No contexto atual, adotámos todas as diretrizes recomendadas pela OMS, pela DGS e pelo Turismo de Portugal, de forma a garantirmos o pleno funcionamento dos nossos serviços, centralizados em 3 princípios basilares e essenciais:

- Salvaguarda do necessário distanciamento social;
- Garantir a existência de EPI (Equipamentos de proteção individual);
- Reforçar e incentivar à tomada de medidas mais rigorosas de limpeza e desinfeção.

#### **DISTANCIAMENTO SOCIAL:**

- Colocar à disposição do cliente a possibilidade de efetuar o check-in antecipadamente, fornecendo o link onde poderá colocar os seus dados de identificação;
- Sinalizar a receção de modo a que se mantenha a distância de 2 metros nos processos de atendimento;
- Limpeza e higienização dos quartos efetuada impreterivelmente sem a presença de qualquer cliente.

#### **EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL:**

- Todos os colaboradores estão equipados com máscara ou viseira de proteção e luvas;
- Todos os colaboradores de Housekeeping/Limpezas estão ainda equipados com batas;
- Incentivamos à utilização, por parte dos clientes, de máscara de proteção, disponibilizando a mesma se necessário;

#### **LIMPEZA E DESINFEÇÃO:**

- Todos os equipamentos auxiliares (canetas, chaves do quarto, terminais de pagamento) são desinfetados após a sua utilização;
- Intensificámos a higienização e desinfeção das superfícies, áreas de contacto e equipamentos públicos, utilizando produtos de limpeza adequados à ação antiviral;
- Garantimos a impossibilidade de dois clientes diferentes ocuparem o mesmo quarto num período inferior a 24 horas.

#### **ZONA DE ISOLAMENTO**

- Dispomos de uma zona apetrechada para isolar pessoas detetadas como casos suspeitos ou confirmados de COVID-19, com ventilação natural ou ventilação mecânica, e com revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis;
  - Teremos em permanência um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o SNS;
- Seguindo as sugestões da DGS, procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos e ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção sempre que existam casos suspeitos;

O armazenamento dos resíduos produzidos por doentes ou suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado dentro de outro saco plástico, será segregado e enviado para um operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

## **OS NOSSOS COLABORADORES**

Todos os colaboradores receberam formação sobre:

- o protocolo interno relativo ao surto da COVID-19;
- como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;
- como cumprir as orientações da DGS para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

## **OS NOSSOS HÓSPEDES**

- incentivamos o uso de máscara de proteção na circulação nas zonas públicas;
- recomendamos a higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel, presentes em vários espaços públicos do hotel (à entrada, na receção, no acesso aos elevadores);
- aconselhamos a manutenção da distância de segurança de 2 metros face aos restantes hóspedes e colaboradores sempre que possível;
- fomentamos a realização do processo de check-in no nosso site;
- instruímos para a leitura do protocolo interno relativo ao surto da COVID-19 e para o cumprimento das precauções básicas de prevenção e controlo da infeção.